

André Bürger

IT-Systemadministrator

Itzehoe, Germany

✉ mail@andreburger.de

🌐 <https://andreburger.de>

🌐 @andre-buerger

Basics

- IT-Systemadministrator mit breitem Infrastruktur-Fokus (Windows, Linux, Netzwerk, Security, Monitoring, Backup) und starkem Praxisbezug
- Teamorientiert, bringt positive Energie mit und übernimmt Verantwortung, wenn Dinge pragmatisch erledigt werden müssen
- Microsoft Administration: MS 365, Entra ID, Intune (u.a. Autopilot, Updateverwaltung)
- Deployment-Unterstützung: Standardisierung, Automatisierung, rollierende Updates, Kundenkommunikation
- Monitoring/Observability: Aufbau, Migration, proaktive Fehlererkennung
- Netzwerk & Security: Firewalls, VPN, Segmentierung/VLANs je nach Umfeld

Education

Aug 2020–Jul 2023 **Diploma, Fachinformatiker für Systemintegration, Europaschule Elmshorn / PERITS GmbH**, <https://www.bs-elmshorn.de>

- Abschlussprojekt:
 - Implementierung eines neuen Router-/Firewall-Systems und Anpassung der Netzwerkstruktur
 - Austausch eines Lancom-Routers/Firewallsystems durch pfSense
 - Migration von einem einzelnen lokalen Netz in mehrere RFC-1918-konforme Netze
 - Einführung von VLANs (Segmentierung), Verbesserung von Sicherheit und Verwaltung
 - Migration bestehender Site-to-Site VPN-Tunnel auf das neue System
- Aufbau eines Active Directory (Windows Server) als zentrale Basis für Benutzer/Computer/Policies
- Einführung und Einrichtung von Jira Service Management Cloud (Migration von VISOMA)
- Wechsel der PBX: von NFON zu Starface (Administration der Starface Cloud Telefonanlage)

Work

Aug 2023–Present **IT-Systemadministrator, DRS Deutsche Retail Services AG**, <https://www.drs-ag.de>

- Infrastruktur- und Deployment-Schwerpunkt (Windows/Linux/Netzwerk/Monitoring/Security/Backup)
 - 3rd Level Support für Customer Service/Support bei komplexen Fällen
 - Kundenkontakt im Deployment-Umfeld: Abstimmungen, technische Einordnung, Schulungen, Updates
 - Infrastruktur-Koordinator: Ticket-Triage, Zuweisung, Priorisierung, Transparenz
- Keywords:** Windows, Linux, Netzwerk, Monitoring, Security, Backup

Jul 2023–Jul 2023 **IT-Systemadministrator, PERITS GmbH**

- Übergangsphase bis zur Übernahme durch die DRS AG

Skills

Microsoft Intermediate

Keywords: Windows Server, Active Directory, M365, Entra ID, Intune, Azure

Virtualisierung / Containerisierung	Intermediate	Keywords: VMware ESXi, vSphere, Proxmox VE, Docker
RMM	Advanced	Keywords: Checkmk, Tactical RMM
Netzwerk	Advanced	Keywords: Netgate pfSense, Sophos, NetBird, Mikrotik RouterOS
Automation	Intermediate	Keywords: PowerShell, Bash, Ansible, Terraform
Tooling	Advanced	Keywords: Atlassian Cloud, Jira Service Management (JSM), Confluence, GitLab, Veeam

Projects

- 2025–2025 **Zentrales Supportportal für standardisierten Ticket-Intake., Infrastruktur-Supportportal (Jira Service Management)**
- Problem: Anfragen kamen über viele Kanäle (E-Mail, Teams, persönlich) bei Admins an
 - Lösung: Planung und Umsetzung eines zentralen Supportportals (JSM) als verpflichtender Intake
 - Ergebnis: Transparenz über offene/geschlossene Tickets inkl. Reports und Auswertungen
 - Nutzung durch alle internen Teams sowie teilweise externe Mitarbeitende
 - Betrieb/Workflow: ca. 5-10 Tickets pro Tag (bei Projekten entsprechend mehr)
 - Triage/Koordination durch mich (Zuweisung, Priorisierung)
- Keywords:** Jira Service Management, Support, Workflow
- 2024–Present **Migration auf Checkmk für proaktive Fehlererkennung., Monitoring-Migration: Icinga -> Checkmk**
- Ziel: proaktive Fehlererkennung und schnellere Troubleshooting-Zyklen
 - Status: laufendes Projekt, bereits produktiv hilfreich
 - Aktueller Stand: ca. 100 Hosts und ca. 2.000 Services (Ausbau läuft)
- Keywords:** Icinga, Checkmk, Monitoring
- 2024–2025 **Konsolidierte Dateibereitstellung über Nextcloud., Kunden-Downloadportal (File Exchange)**
- Ziel: Vereinheitlichung und Ablösung historischer Wege der Dateibereitstellung
 - Umsetzung: Planung, Testing, Rollout einer gehosteten Nextcloud-Lösung
 - Ergebnis: Aktive Nutzung durch alle Kunden; zentraler Standard für Upload/Download
- Keywords:** Nextcloud, File Exchange, Customer Portal
- 2020–Present **Produktionsnahe Lern- und Testumgebung für Identity, Netzwerk, Monitoring und Backup., Homelab (Private Infrastruktur)**
- Multi-Site Architektur mit Active Directory, standortbezogenen DNS-Resolvem und Site-to-Site IPsec
 - pfSense Firewalls, VLAN-Segmentierung und DMZ-Konzept je nach Standort
 - Proxmox VE Nodes mit insgesamt 44 Cores und 320 GB RAM
 - 3-2-1-orientiertes Backup mit Proxmox Backup Servern und verschlüsselten Syncs
 - Observability/Security: Checkmk, Grafana, Graylog, Wazuh
- Keywords:** Proxmox VE, pfSense, Checkmk, Grafana, Graylog, Wazuh, VLAN, IPsec