

# André Bürger

*IT-Systemadministrator*

Itzehoe, Germany  
✉ [mail@andreburger.de](mailto:mail@andreburger.de)  
🌐 [andreburger.de](https://andreburger.de)  
🌐 [@andre-buerger](https://www.linkedin.com/in/andre-buerger)

## Basics

- IT-Systemadministrator mit breitem Infrastruktur-Fokus (Windows, Linux, Netzwerk, Security, Monitoring, Backup) und starkem Praxisbezug
- Teamorientiert, bringt positive Energie mit und übernimmt Verantwortung, wenn Dinge pragmatisch erledigt werden müssen
- Microsoft Administration: MS 365, Entra ID, Intune (u.a. Autopilot, Updateverwaltung)
- Deployment-Unterstützung: Standardisierung, Automatisierung, rollierende Updates, Kundenkommunikation
- Monitoring/Observability: Aufbau, Migration, proaktive Fehlererkennung
- Netzwerk & Security: Firewalls, VPN, Segmentierung/VLANs je nach Umfeld

## Education

Aug 2020–Jul 2023 **Diploma, Fachinformatiker für Systemintegration, Europaschule Elmshorn / PERITS GmbH**, <https://www.bs-elmshorn.de>

- Abschlussprojekt:
  - Implementierung eines neuen Router-/Firewall-Systems und Anpassung der Netzwerkstruktur
  - Austausch eines Lancom-Routers/Firewallsystems durch pfSense
  - Migration von einem einzelnen lokalen Netz in mehrere RFC-1918-konforme Netze
  - Einführung von VLANs (Segmentierung), Verbesserung von Sicherheit und Verwaltung
  - Migration bestehender Site-to-Site VPN-Tunnel auf das neue System
- Aufbau eines Active Directory (Windows Server) als zentrale Basis für Benutzer/Computer/Policies
- Einführung und Einrichtung von Jira Service Management Cloud (Migration von VISOMA)
- Wechsel der PBX: von NFON zu Starface (Administration der Starface Cloud Telefonanlage)

## Work

Aug 2023–Present **IT-Systemadministrator, DRS Deutsche Retail Services AG**, <https://www.drs-ag.de>

- Infrastruktur- und Deployment-Schwerpunkt (Windows/Linux/Netzwerk/Monitoring/Security/Backup)
- 3rd Level Support für Customer Service/Support bei komplexen Fällen
- Kundenkontakt im Deployment-Umfeld: Abstimmungen, technische Einordnung, Schulungen, Updates
- Infrastruktur-Koordinator: Ticket-Triage, Zuweisung, Priorisierung, Transparenz

**Keywords:** Windows, Linux, Netzwerk, Monitoring, Security, Backup

Jul 2023–Jul 2023 **IT-Systemadministrator, PERITS GmbH**

- Übergangsphase bis zur Übernahme durch die DRS AG

## Skills

Microsoft	Intermediate	<b>Keywords:</b> Windows Server, Active Directory, M365, Entra ID, Intune, Azure
Virtualisierung	Intermediate	<b>Keywords:</b> VMware ESXi, vSphere, Proxmox VE
RMM	Advanced	<b>Keywords:</b> Checkmk, Tactical RMM
Netzwerk	Advanced	<b>Keywords:</b> Netgate pfSense, Sophos UTM/XGS, Mikrotik RouterOS
Automation	Intermediate	<b>Keywords:</b> PowerShell, Bash, Ansible, Terraform
Tooling	Advanced	<b>Keywords:</b> Jira Service Management (JSM), Confluence, GitLab, Veeam

## Projects

- Jan 2025–Jan 2025 **Zentrales Supportportal für standardisierten Ticket-Intake., Infrastruktur-Supportportal (Jira Service Management)**
- Problem: Anfragen kamen über viele Kanäle (E-Mail, Teams, persönlich) bei Admins an
  - Lösung: Planung und Umsetzung eines zentralen Supportportals (JSM) als verpflichtender Intake
  - Ergebnis: Transparenz über offene/geschlossene Tickets inkl. Reports und Auswertungen
  - Nutzung durch alle internen Teams sowie teilweise externe Mitarbeitende
  - Betrieb/Workflow: ca. 5-10 Tickets pro Tag (bei Projekten entsprechend mehr)
  - Triage/Koordination durch mich (Zuweisung, Priorisierung)
- Keywords:** Jira Service Management, Support, Workflow
- Jan 2024–Present **Migration auf Checkmk für proaktive Fehlererkennung., Monitoring-Migration: Icinga -> Checkmk**
- Ziel: proaktive Fehlererkennung und schnellere Troubleshooting-Zyklen
  - Status: laufendes Projekt, bereits produktiv hilfreich
  - Aktueller Stand: ca. 100 Hosts und ca. 2.000 Services (Ausbau läuft)
- Keywords:** Icinga, Checkmk, Monitoring
- Jan 2024–Jan 2025 **Konsolidierte Dateibereitstellung über Nextcloud., Kunden-Downloadportal (File Exchange)**
- Ziel: Vereinheitlichung und Ablösung historischer Wege der Dateibereitstellung
  - Umsetzung: Planung, Testing, Rollout einer gehosteten Nextcloud-Lösung
  - Ergebnis: Aktive Nutzung durch alle Kunden; zentraler Standard für Upload/Download
- Keywords:** Nextcloud, File Exchange, Customer Portal
- Jan 2020–Present **Produktionsnahe Lern- und Testumgebung für Identity, Netzwerk, Monitoring und Backup., Homelab (Private Infrastruktur)**
- Multi-Site Architektur mit Active Directory, standortbezogenen DNS-Resolvern und Site-to-Site IPsec
  - pfSense Firewalls, VLAN-Segmentierung und DMZ-Konzept je nach Standort
  - Proxmox VE Nodes mit insgesamt 44 Cores und 320 GB RAM
  - 3-2-1-orientiertes Backup mit Proxmox Backup Servern und verschlüsselten Syncs
  - Observability/Security: Checkmk, Grafana, Graylog, Wazuh
- Keywords:** Proxmox VE, pfSense, Checkmk, Grafana, Graylog, Wazuh, VLAN, IPsec